

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Редакция от 17.10.2023 г.

ООО "Процесс Бизнеса", именуемое в дальнейшем Лицензиар, публикует настоящий Лицензионный договор, являющийся публичной офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Лицензиат) о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Оферта** – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на предоставление лицензии (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Программа** – программа для ЭВМ «еКоннект» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Программа расположена по адресу в сети Интернет: <https://ec.dltd.ru>, предоставляется без скачивания основного дистрибутива. Программа представляет собой систему, позволяющую создавать электронные визитные карточки посредством веб-версии либо корпоративного личного кабинета, с возможностью привязки смарт-аксессуаров еКоннект (носителей Программы) с NFC-меткой или QR-кодом.

**Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Процесс Бизнеса», ИНН: 9731082735, ОГРН 1217700403139. Лицензиар владеет исключительными правами на Программу.

**Лицензиат** - пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз и зарегистрирован Лицензиаром в Программе и/или лицо, оплатившее лицензионное вознаграждение для доступа к Программе на условиях Платных Тарифов. Права Лицензиата определяются исходя из функциональности Программы и типом действующей для Лицензиата Лицензии. Пользователем может быть любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своих интересах в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

**Использование Программы** – воспроизведение одной копии Программы посредством запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Договором.

**Лицензия** - неисключительное непередаваемое право использования Программы одним Лицензиатом по прямому функциональному назначению и на условиях настоящего Договора. Неисключительное право использования Программы распространяется на территории всего мира, без права переделки или иной переработки, без права распространения, с сохранением за Лицензиаром права выдачи аналогичных лицензий другим лицам.

**Личный кабинет** - закрытый информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, шаблоны и т.д.) для их совместного отображения и использования. Вход в личный кабинет осуществляется на Сайте Программы по адресу: <https://ec.dltd.ru/login>.

**Электронная визитка** - совокупность доступных для демонстрации в сети Интернет данных Лицензиата по уникальному http адресу. Данные для электронной визитки определяются Лицензиатом путем внесения информации и выбора настроек в Личном кабинете Лицензиата.

**Сайт Лицензиара** - совокупность программного обеспечения, информации и сервисов, расположенных в сети Интернет по адресу <https://econnect.one/>, включая все страницы, относящиеся к этому адресу.

**Сайт Программы** – совокупность программного обеспечения, информации и сервисов, расположенных в сети Интернет по адресу <https://ec.dltd.ru>, включая все страницы, относящиеся к этому адресу.

**Тариф/Тарифный план/Тип Лицензии** - размер лицензионного вознаграждения в зависимости от выбранного Лицензиатом типа Лицензии Программы и срока ее использования. Тарифы размещаются Лицензиаром на Сайте Лицензиара и содержат основную информацию о предоставляемых в рамках Тарифа возможностях Программы, о сроке действия предоставленных прав, о вознаграждении и иных особенностях.

**Демо тариф/Демо доступ** – ограниченный период Использования Программы, в течение которого Лицензиату предоставляется доступ ко всем функциональным возможностям Программы по Демо Лицензии в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Лицензиатом.

**Бесплатный тариф** - характеристики и возможности Программы, предоставляемые Лицензиату на безвозмездной основе (Безвозмездная Лицензия) с информацией о которых можно ознакомиться на Сайте Лицензиара, либо направив соответствующий запрос Лицензиару.

**Платный тариф** - характеристики и возможности Программы, предоставляемые Лицензиату на основании принятого и оплаченного Лицензиатом Тарифного плана (Платная Лицензия), с информацией о которых можно ознакомиться на Сайте Лицензиара, либо направив соответствующий запрос Лицензиару.

**Учетная запись / Аккаунт** - уникальный логин и пароль для авторизации Лицензиата в Программе, указываемые при регистрации в Программе, или измененные согласно процедуре «Изменения / Восстановления пароля», доступной через интерфейс Программы, или уникальный профиль Пользователя, присваиваемый при авторизации с использованием протокола OAuth через Социальные сети. Учетная запись хранит данные, позволяющие идентифицировать Лицензиата и определить тип Лицензии, доступной для использования Лицензиатом.

**OAuth** - технический протокол авторизации Лицензиата в Программу через Аккаунт в Социальной сети без передачи логина и пароля.

**Браузер** - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц и управления вебприложениями.

**Устройство** - понятие, под которым в данном Договоре подразумеваются любые электронно-вычислительные устройства (ЭВМ), используемые Лицензиатом, способные исполнять (воспроизводить) Программу.

**Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Лицензиата в Программе.

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Лицензиара введенных Лицензиатом данных Учетной записи, по результатам которого определяется наличие у Лицензиата права получить неисключительное право пользования Программой.

**Техническая поддержка** – мероприятия, осуществленные Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату не подлежащее уступке или передаче право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в соответствии с выбранным Тарифом путём предоставления доступа к Программе в рамках ее функциональных возможностей способом воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет) исключительно для самостоятельного использования, а Лицензиат обязуется использовать Программу на условиях выбранного Тарифного плана и уплачивать лицензионное вознаграждение для Платных Тарифов в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

1.2. Право использования Программы предоставляется на срок, согласно выбранному Лицензиатом Тарифу.

1.3. Лицензиат вправе использовать Программу в течение всего срока действия Лицензии без ограничения по территории использования на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)**

2.1. Текст данного Договора является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Лицензиара и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

2.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается одно из действий Лицензиата в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше, и действует на протяжении срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия выбранного Лицензиатом Тарифа при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Договоре:

- осуществление Лицензиатом регистрации Личного кабинета на Сайте Программы путем заполнения регистрационной формы, авторизации через протокол OAuth и выражения согласия с условиями Договора при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» / «Авторизоваться» (или их аналогов), размещенной на Сайте Программы.
- оплата лицензионного вознаграждения, согласно выбранного Тарифа на Сайте Лицензиара и выражения согласия с условиями Договора при нажатии кнопки “Оплатить тариф” (или их аналогов), размещенной на Сайте Лицензиара.

2.4. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.5. Акцепт Оферты означает надлежащее заключение Договора и полное согласие Лицензиата со всеми его условиями в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

2.6. Акцепт оферты является подтверждением того, что:

- Лицензиат ознакомлен и принимает все и любые условия Договора, условия пользования Программы, условия Тарифов и предоставления Лицензий целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений.
- Условия Договора, условия пользования Программы, условия Тарифов и предоставления Лицензий понятны Пользователю и полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Пользователя.
- Лицензиат ознакомился и принял полностью и безоговорочно условия Политики конфиденциальности, доступной по адресу: <https://econnect.one/policy>

2.7. Действия по акцепту Оферты означают, что Договор не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Лицензиата условий, которые Лицензиат, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора, а условия, указанные в настоящем Договоре, не являются навязанными Лицензиату.

2.8. Совершая действия по акцепту Оферты Лицензиат гарантирует, что он является право- и дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

2.9. Лицензиат, принимая акцепт Оферты, берет на себя ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе в Личном кабинете и при создании Учетной записи.

### **3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

3.1. Программа является объектом авторских прав Лицензиара. Лицензиар обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Пользователю.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по Договору прав.

3.3. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного

права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара.

3.5. Договор не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы в соответствии с условиями Договора.

#### **4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ**

4.1. Программа является гибридным программным обеспечением, выполняющимся на Устройстве Лицензиата, но с использованием Браузера и отображением (воспроизведением) Программы на экране Устройства.

4.2. Программа для своей работы использует доступные к использованию программные методы для передачи и обработки информации подключенных Социальных сетей, положения и порядок работы с которыми определяются действующим законодательством РФ, внутренними правилами сайтов и правилами работы с программным интерфейсом. Работа Программы зависит от доступности, функционирования и ограничений Социальных сетей. Лицензиар не несёт ответственности за проблемы с работой Программы, связанные с техническими ограничениями / изменениями / проблемами Социальных Сетей, учетные данные которых Лицензиат использует для Регистрации и Авторизации в Программе.

4.3. Характеристики Программы, порядок работы и программный код могут меняться в зависимости от политики развития Программы Лицензиаром, изменений в законодательстве РФ, а также других обстоятельств, не предусмотренных данным Договором.

4.4. Характеристики Программы имеют функциональные ограничения в рамках любых Тарифов. Данные ограничения могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, социальных сетей, с которыми взаимодействует Программа, используемых операционных систем, программных комплексов и Устройств Лицензиата, технических и функциональных возможностей смарт-аксессуаров, а также могут отличаться в зависимости от используемых функций.

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

##### **5.1. Регистрация и авторизация**

5.1.1. Для того чтобы использовать Программу Лицензиату необходимо:

5.1.1.1. Пройти процедуру Регистрации на Сайте Программы с созданием логина и пароля, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись. Для удобства Лицензиата Регистрация и Авторизация происходят одновременно. Лицензиат проходит процедуру Авторизации с использованием данных Учетной записи каждый раз для начала работы в Программе. Лицензиат обязуется пройти процедуру подтверждения адреса электронной почты в течение 10 дней, что является условием для завершения регистрации Лицензиата. Если Лицензиат не проходит процедуру подтверждения электронной почты в отведенный для этого срок, Лицензиар имеет право ограничить право Лицензиата в отношении использования Программы. После прохождения процедуры подтверждения адреса электронной почты доступ к использованию Программы восстанавливается.

5.1.1.2. Зарегистрироваться на Сайте Программы и создать Учетную Запись, предоставив в качестве логина (уникального символьного идентификатора аккаунта заказчика) свой идентификатор пользователя Социальной сети, авторизовавшись через безопасный протокол OAuth. Лицензиат проходит процедуру Авторизации с использованием идентификатора пользователя Социальной сети каждый раз для начала работы в Программе.

5.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.1.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) и обеспечивают конфиденциальность выбранного им пароля и идентификатора пользователя Социальной сети. Все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных его Учетной записи, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Лицензиат принимает на себя ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия), совершенные под его Учетной записью в рамках использования Программы, включая случаи добровольной передачи третьим лицам или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

5.1.4. В случае, если действия/бездействие Лицензиата явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, незамедлительно, по требованию Лицензиара, предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Программе, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

5.1.5. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Программе с использованием Учетной записи Лицензиата и/или любого нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных своей Учетной записи, Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара, направив уведомление на адрес [support@ecltd.ru](mailto:support@ecltd.ru). В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этого пункта Договора.

## **5.2. Блокировка и закрытие Личного кабинета, удаление Учетной записи.**

5.2.1. Лицензиар вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений установить временное ограничение доступа к Личному кабинету (блокировку) Лицензиата, а также оставляет за собой право удалить Личный кабинет и все данные, относящихся к Личному кабинету без возможности их восстановления и запретить использование Программы в следующих случаях:

- а) нарушения Лицензиатом условий Договора или условий других связанных документов,
- б) в случае, если информация, размещенная Лицензиатом в Личном кабинете и распространяемая через Электронную визитку, нарушает законодательство Российской Федерации
- в) если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна.

5.2.2. После удаления Личного кабинета его доменное имя становится доступно для присвоения другим Лицензиатам.

5.2.3. Лицензиат имеет возможность закрыть свой Личный кабинет с самостоятельным удалением данных в Личном кабинете, что повлечет за собой потерю доступа к Личному кабинету.

5.2.4. Лицензиат может запросить удаление своей Учетной записи у Лицензиара, направив запрос на адрес [support@ecltd.ru](mailto:support@ecltd.ru).

### **5.3. Типы Лицензий и их особенности.**

#### **5.3.1. Согласие с условиями предоставления Лицензии.**

5.3.1.1 Лицензиат соглашается с условиями предоставления Демо Лицензии, Безвозмездной расширенной и Безвозмездной ограниченной лицензиями, описанными в настоящем Договоре, в момент акцепта Оферты.

5.3.1.2. Лицензиат соглашается с условиями предоставления Платных Лицензий, описанными в настоящем Договоре, в момент акцепта Оферты. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать один из Платный Тарифов (Платных Лицензий), перечень которых размещен на Сайте Лицензиара, в соответствии с правилами и ограничениями, действующими для каждого типа Тарифа.

#### **5.3.2. Демо Лицензия**

5.3.2.1. В рамках Демо Лицензии (Тариф “Демо доступ”) Лицензиат имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения.

5.3.2.2. Демо Лицензии активируется в момент создания Учетной записи Лицензиата и действует до момента окончания действия Лицензии в соответствии с условиями Тарифа “Демо - доступ”. Факт активации и передачи прав, предоставляемых “Демо Лицензией” не требует дополнительного подтверждения со стороны Лицензиара.

5.3.2.3. По окончании действия Демо Лицензии сохраняется доступ Лицензиата в Личный кабинет, но приостанавливается доступ к Электронной визитке.

#### **5.3.3. Безвозмездная расширенная лицензия**

5.3.3.1. В рамках “Безвозмездной расширенной лицензии” (Тариф “Бесплатная расширенная лицензия”) Лицензиат имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения.

5.3.3.2. Безвозмездная расширенная лицензия доступна для активации при условии покупки Лицензиатом смарт-аксессуара eКоннект.

5.3.3.3. Безвозмездная расширенная лицензия активируется при выполнении двух условий: 1) создания Учетной записи Лицензиата в Программе, 2) привязки смарт-аксессуара eКоннект к Личному кабинету Лицензиата

и действует до момента окончания действия Лицензии в соответствии с условиями Тарифа “Бесплатный расширенный”. Факт активации и передачи прав, предоставляемых Безвозмездной расширенной лицензией не требует дополнительного подтверждения со стороны Лицензиара.

5.3.3.4. После окончания действия Безвозмездной расширенной лицензии, в случае, если Лицензиат не выбрал один из Платных Тарифов и не внес вознаграждение за использование Платной Лицензии, Лицензиат переводится на Тариф “Бесплатный ограниченный”.

#### **5.3.4. Безвозмездная ограниченная лицензия**

5.3.4.1. В рамках “Безвозмездной ограниченной лицензии” (Тариф “Бесплатная ограниченная лицензия”) Лицензиат имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения

5.3.4.2. Безвозмездная ограниченная лицензия активируется в момент окончания срока действия Безвозмездной расширенной лицензии или Платной лицензии и действует до момента окончания действия Безвозмездная ограниченная лицензия в соответствии с условиями Тарифа “Бесплатный ограниченный” или до момента передачи прав Лицензиату по одной из Платных Лицензий. Факт активации и передачи прав, предоставляемых Безвозмездной ограниченной лицензией не требует дополнительного подтверждения со стороны Лицензиара.

#### **5.3.5. Платные лицензии**

5.3.5.1. В рамках Платной Лицензии Лицензиат имеет право использовать Программу при условии выплаты вознаграждения в рамках одного из выбранных Платного тарифа. Условия активации, оплаты, передачи прав и срока действия Платной Лицензии происходят согласно п. 6 и 7 настоящего Договора.

### **6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в зависимости от выбранного Лицензиатом Платного тарифа в форме фиксированного разового платежа.

6.2. Вознаграждение не включает НДС, так как Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с главой 26.2. Налогового кодекса РФ.

6.3. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Тарифов, путем размещения новых тарифов на Сайте Лицензиара. Срок действия Тарифа в неизменном виде определяется оплаченным периодом.

6.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке путем списания денежных средств Лицензиаром с банковской карты Лицензиата или путем безналичного перевода с расчетного счета Лицензиата, в зависимости от способа, выбранного Лицензиатом. Вознаграждение выплачивается Лицензиатом на условиях предоплаты в размере 100 % в соответствии с условиями Тарифами.

6.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по выплате вознаграждения считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или лицевой счет Лицензиара в системе соответствующего платежного агрегатора.

6.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте РФ.

6.7. Расходы, в том числе банковскую комиссию, по перечислению денежных средств по настоящему Договору несет Лицензиат.

6.8. Лицензиар не возвращает Лицензиату денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, в случае, если Лицензиат не мог пользоваться Программой по обстоятельствам,



независящим от Лицензиара, либо по причине нарушения Лицензиатом настоящего Договора.

6.9. В случае, если Лицензиат не мог пользоваться Программой по причине ее неработоспособности, не связанной с действиями/бездействием самого Лицензиата, срок действия оплаченного периода может быть продлен на период, в течение которого Программа не работала. Для этого Лицензиату необходимо направить соответствующую заявку на адрес [support@ecltd.ru](mailto:support@ecltd.ru).

## **7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

7.1. Активация и передача прав, предоставляемых Платной Лицензией, просиходит в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или лицевой счет Лицензиара в системе соответствующего платежного агрегатора.

7.2. Фактом активация и передачи прав, предоставляемых Платной Лицензией, является отправлнение Лицензиаром по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом, сообщения (письма), содержащего информацию об активации Лицензии .

7.3. В случае, если в течение 10 (десяти) дней после оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с несоответствием объема предоставленных прав объему, согласно выбранному и оплаченному Лицензиатом Тарифу, то считается, что Лицензия предоставлена Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

7.4. Стороны согласовали, что какие-либо акты передачи прав, а также отчеты об использовании Программы, предусмотренные статьей 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации, не оформляются.

7.5. Лицензии, передаваемые по настоящему договору, возврату и обмену не подлежат.

7.6. После передачи прав согласно п. 7.1. и п. 7.2. настоящего Договора, вознаграждение, предусмотренное п. 6 Договора, при расторжении Договора и в иных случаях, возврату не подлежит.

## **8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

8.1. Программа предоставляется Лицензиаром в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), т.е. за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

8.2. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), Устройство и оборудование (персональные компьютеры, смартфоны, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.3. Лицензиар не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

8.4. Обязательным условием заключения настоящего Договора является наличие у Лицензиата технической возможности для использования Программы, а именно: использование операционных систем Android, версии от 7.0 и старше или iOS, версии от 12.0 и старше, диагональ экрана от 4 дюймов, поддержка 3G\4G связи; веб-браузеры на выбор: Google Chrome, Mozilla, Safari, Microsoft Edge.

8.5. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.6. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Лицензиата.

8.7. Лицензиар не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

8.8. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицами за содержание и достоверность информации, которую Лицензиат размещает в Личном кабинете, в том числе путем распространения информации через Электронную визитку.

8.9. Лицензиату не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

8.10. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.11 Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(а) неправомерных действий Лицензиата в сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Программы;

(б) сбоев в работе Программы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Программе;

(в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;

(г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

(д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет

и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;  
(е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) Лицензиата и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или Устройств, существовавшей на момент заключения Договора.

8.12 Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами Устройства Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

8.13. В случае сбоев работы Программы, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью Устройства, на котором воспроизводится Программа, Лицензиат направляет заявку Лицензиару в электронном виде на адрес [support@ecltd.ru](mailto:support@ecltd.ru).

8.14. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования Программой для деловых и личных целей Лицензиата.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Лицензиар обязан:**

9.1.1. Предоставлять право использования Программы 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических мероприятий и устранения сбоев в работе Программы.

9.1.2. Осуществлять Техническую поддержку в соответствии с п. настоящего Договора.

9.1.3. Принять все разумные меры предосторожности для соблюдения конфиденциальности информации Лицензиата. Лицензиар имеет право доступа к информации Лицензиата в целях технического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.

### **9.2. Лицензиар вправе:**

9.2.1. Временно ограничить доступ (частично или полностью) к Личному кабинету или Программе, а также к любой функциональности Программы в случае возникновения чрезмерной нагрузки на Личные кабинеты, инфраструктуру или ресурсы Лицензиара, использующиеся при функционировании Личного кабинета или Программы.

9.2.2. Приостанавливать работу Программы и доступа к Сайту Программы и Личному кабинету без уведомления Лицензиата для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или в выходные дни.

9.2.3. В любое время вносить в одностороннем порядке изменения в Тарифы и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня Тарифов на Сайте Лицензиара, что является надлежащим уведомлением со стороны

Лицензиара. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

9.2.4. Выпускать новые релизы и версии Программы, обновлять ее содержание, функциональные возможности, пользовательский интерфейс, устанавливать технические ограничения в отношении любых типов Лицензий, необходимые для оптимизации функционирования Программы и оборудования, в любое время без согласования и без предварительного и/или последующего уведомления Лицензиата.

9.2.5. Без изменения условий Договора в период действия приобретенной Лицензиатом Лицензии изменить ее функциональность и лимиты на такие, которые будут соответствовать действующему для Лицензиата Тарифа или более высокому типу Тарифа из актуального перечня Тарифов, размещенного на сайте Лицензиара.

9.2.6. Проводить аудит использования Программы с целью проверки соблюдения лицензионных условий, не вмешиваясь в деятельность Лицензиата, а также требовать предоставления документов, подтверждающих сведения, которые Лицензиат размещает в Личном кабинете.

9.2.7. При наличии согласия Лицензиата, полученного по электронной почте, размещать отзывы об использовании Программы, согласованные с Лицензиатом, с краткой информацией о Лицензиате (наименование бренда, адрес сайта в сети Интернет, логотип, сфера деятельности, города и страны, в которых Лицензиат оказывает услуги) на Сайте Лицензиара и/или в рекламных материалах.

9.2.8. Ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе (в том числе на Сайте Лицензиара и/или в рекламных материалах Лицензиара).

9.2.9. Осуществлять в статистических целях анонимную, обезличенную обработку данных, передаваемых Лицензиатом и обрабатываемых в Программе. Лицензиар имеет право публиковать на Сайте или в других источниках информации статистику использования Программы, не раскрывая данные Лицензиата.

9.2.10. При необходимости привлекать для обеспечения работы Программы третьих лиц.

### **9.3. Лицензиат обязан:**

9.3.1. Самостоятельно до акцепта Оферты изучить всю необходимую информацию о Программе.

9.3.2. Поддерживать данные Учетной записи и Личного кабинета в актуальном состоянии и уведомлять Лицензиара об изменениях данных Лицензиата, в том числе телефона, E-mail, ФИО контактного лица.

9.3.3. Использовать Программу только для целей и способами, соответствующими условиям настоящего Договора. И не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Договоре.

### **9.4. Лицензиат вправе:**

9.4.1. В рамках каждой Лицензии использовать одну копию Программы путем ее воспроизведения исключительно посредством запуска в порядке, определенном настоящим Договором.

9.4.2. На базе одной копии Программы создать один Личный кабинет для собственного использования.

9.4.3. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- (1) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- (2) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- (3) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- (4) причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и/или ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц и/или противоречит действующему законодательству РФ.

9.4.4. Лицензиату запрещено и никакое положение настоящего Договора не может трактоваться как предоставляющее Лицензиату право:

а) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом указанного в настоящем Договоре Программы без письменного согласия на то Лицензиара.

б) каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Программы. Копирование Программы с заведомо устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такой Программы, является незаконным.

в) осуществлять распространение, обнародование Программы (как в целом, так и его частей), права, на который переданы по настоящему Договору, то есть, предоставлять прямой или косвенный доступ к Программе (или его компонентам), воспроизведенный в любой материальной форме и любым способом, в том числе, сетевыми или иными способами, а также путем продажи, сдачи в наем, предоставлении займа, включая импорт для любой из этих целей, или при оказании любого рода услуг (выполнении работ) по договорам с третьими лицами с прямым или косвенным использованием.

г) осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Программы.

д) предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или его частей третьим лицам;

е) предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Пользователей.

ж) пытаться ввести в заблуждение Лицензиара и обойти технические ограничения Программы.

з) пытаться ввести в заблуждение Лицензиара и обойти Системные требования. Данный пункт действителен во всех случаях, за исключением случаев, когда такие операции разрешены в соответствии с законодательством, обязательным к исполнению, и только в допустимых пределах. Лицензиат будет соблюдать такое законодательство во всех отношениях.

## **10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

10.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы.

10.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Программы без выплаты дополнительного вознаграждения.

10.3. Лицензиар не регламентирует данным Договором время и наличие ответа на обращения в Техническую поддержку и оставляет за собой право по принятию решений такого рода.

10.4. Для осуществления Технической поддержки Программы Лицензиар вправе потребовать от Пользователя предоставить данные, касающиеся данных Учетной записи, технических возможностей используемого оборудования, настроек программного обеспечения используемых компьютерных систем Пользователя и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10.5. Официальным каналом связи с Технической поддержкой является чат, который вызывается в Личном кабинете Пользователя. Лицензиар не гарантирует быструю и своевременную поддержку, а также ее наличие по иным каналам связи.

## **11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае, если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не подлежащим применению по решению суда или иного компетентного органа, это не влечет недействительность Договора в целом и/или остальных положений Договора.

11.3. Если любое из условий данного Договора считается незаконным, недействительным, не имеющим исковой силы или превышающим правомочия, установленные законными и подзаконными актами, то такое условия будет принудительно осуществлено в максимально разрешенных применяемым законом пределах, так, чтобы отразить первоначальные намерения сторон, и такое условие не будет влиять на законность и юридическую действительность других условий.

11.4. Договор заключается на неопределенный срок. Срок пользования Лицензиями определяется выбранным Пользователем Тарифом (типом Лицензии).

11.5. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и других связанных с ним документов путем издания новых редакций или дополнений и их размещения на Сайте Лицензиара. Изменения в условиях настоящего Договора и других связанных с ним документов вступают в силу с даты их публикации, если иное прямо не оговорено в публикации. Продолжая использовать Программу, Лицензиат подтверждает свое согласие с Договором и связанными с ними документами в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

11.6. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимной договоренности сторон, либо по инициативе любой из сторон путем направления другой стороне уведомления об отказе от Договора в соответствии с п. 11.7 и 11.8. Договора. При расторжении Договора Лицензиат обязан полностью прекратить использование Программы.

11.7. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Лицензиара не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

11.8. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости Лицензии, каких-либо затрат и убытков.

11.9. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости Лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Договора полностью или в части в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- (1) нарушение Пользователями условий использования Программы, определенных Договором, в том числе на основании нарушений п. 5.2.1. настоящего Договора;
- (2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы;
- (3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на Лицензиара и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
- (4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор).

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием форс- мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Договора; иные обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону в разумный срок, а также уведомить о прекращении обстоятельств непреодолимой силы в тот же срок.

Сторона, не выполнившая свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в случае если это возможно, должна приступить к их исполнению немедленно по окончании таких обстоятельств.

11.11. Все положения настоящего Договора распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и использоваться на разных Устройствах, а также на все обновления Программы, предоставляемые Лицензиату, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новую редакцию Договора или дополнения к действующему Договору.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Лицензиат соглашается с тем, что все претензии и споры, связанные с Использованием Программы разрешаются в индивидуальном порядке, Лицензиат соглашается не инициировать, не участвовать и не присоединяться к коллективному иску против Лицензиара.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем досудебного претензионного разбирательства на основе действующего законодательства Российской Федерации. Сторона обязана письменно ответить в течение 5 (пяти) рабочих дней на письменную претензию другой Стороны.

12.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Самары в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

13.1. Обращения по вопросам условий Договора принимаются Лицензиаром по адресу [support@ecltd.ru](mailto:support@ecltd.ru).

13.2. Лицензиар может направлять Лицензиату юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

(1) путем уведомления в Личном кабинете Лицензиата и/или

(2) путем направления электронных писем с использованием адресов Лицензиара с доменными именами [@ecltd.ru](mailto:@ecltd.ru) и [@econnect.one](mailto:@econnect.one) на контактный адрес электронной почты Лицензиата, указанного при создании Учетной записи Лицензиата. Лицензиат должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно, не подтвержден или отсутствует.

ООО «Процесс Бизнеса»

Юр. адрес: 443041, г. Самара, Ленинский р- н, ул. Самарская, д. 161, кв. 21

Почтовый адрес: 443041, г. Самара, Ленинский р-н, ул. Самарская, д. 161, кв. 21

ИНН: 9731082735 КПП: 631701001

ОРГН 1217700403139

Р/с: 40702810001500129609

в ООО "Банк Точка" БИК: 044525104

Кор/с: 30101810745374525104

E mail: [business.process@yandex.ru](mailto:business.process@yandex.ru)

Телефон: +79934834094